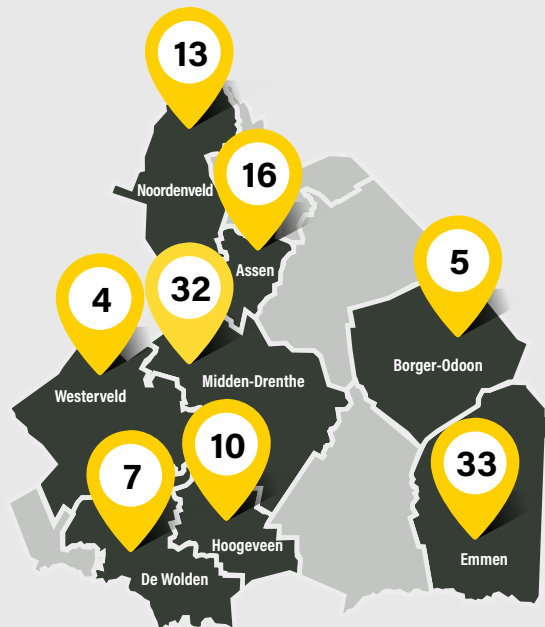


123

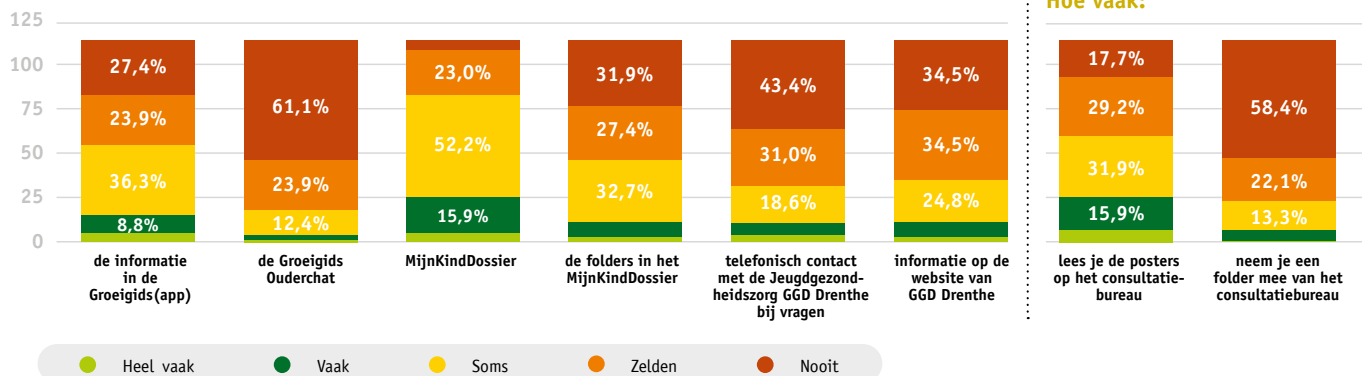
In totaal hebben 123 ouders /verzorgers/voogden van kinderen in de leeftijd 0-4 jaar de vragenlijst ingevuld.

| | |
|----------------|----|
| Assen | 16 |
| Borger-Odoorn | 5 |
| De Wolden | 7 |
| Emmen | 33 |
| Hoogeveen | 10 |
| Midden-Drenthe | 32 |
| Noordenveld | 13 |
| Westerveld | 4 |



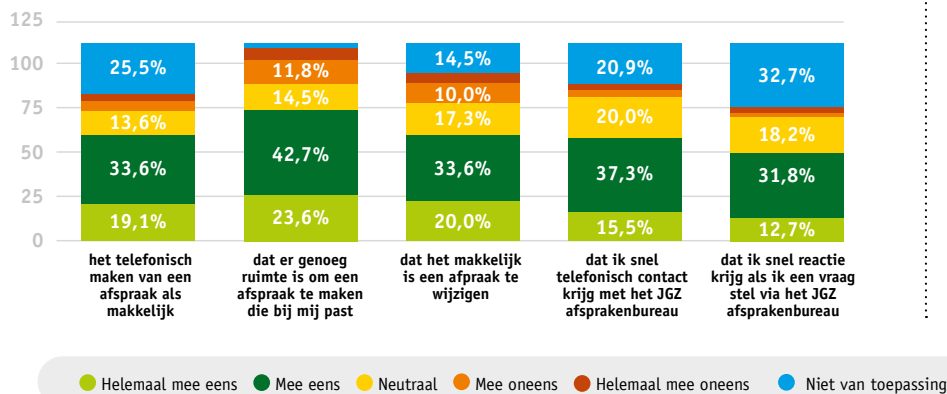
Resultaten vragenlijst

Hoe vaak maak je gebruik van:

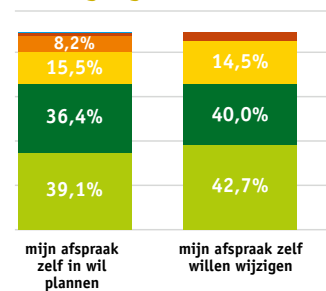


Afspraken maken en wijzigen

Ik ervaar:



Ik zou graag online:





Complimenten

“De medewerkers vind ik heel kundig, rustig en plezierig met de kinderen omgaan. Tevens hebben zij oog en oor voor de ouder.”

Hele positieve ervaringen met benadering door medewerkers

Flexibele dienstverlening



Verbeterpunten

Online afspraken kunnen maken/wijzigen

Planning: meer mogelijkheden afspraak op korte termijn

Ervaringen wachtruimte: onprettige ervaringen; meer privacy, koud

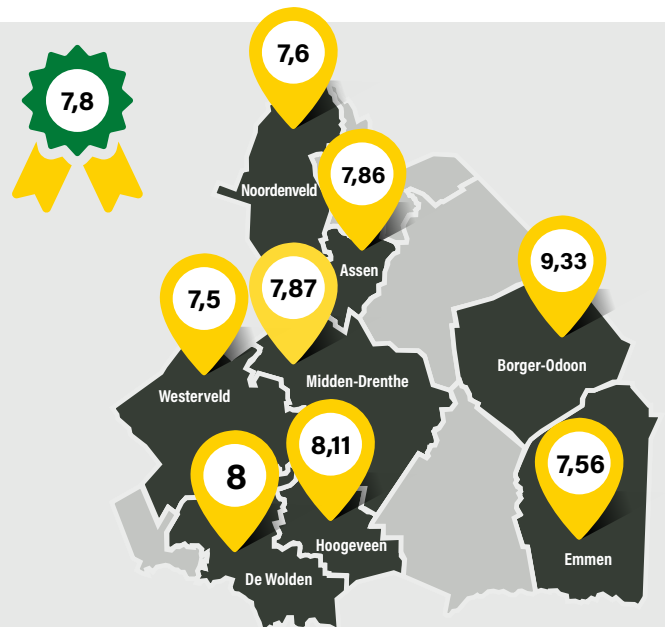
Taakherschikking

We hebben ouders uit regio Zuidwest gevraagd wat hun ervaringen waren als er een **tweede persoon** aanwezig was in de spreekkamer. Alle ouders gaven aan op de hoogte te zijn waarom er een tweede persoon aanwezig was en allen hadden een **positieve ervaring** hiermee.



Hoe waarschijnlijk is het dat je de Jeugdgezondheidszorg van GGD Drenthe aanraadt aan een vriend of familie?

| | |
|----------------|------|
| Drenthe | 7,8 |
| Assen | 7,86 |
| Borger-Odoorn | 9,33 |
| De Wolden | 8 |
| Emmen | 7,56 |
| Hoogeveen | 8,11 |
| Midden-Drenthe | 7,87 |
| Noordenveld | 7,6 |
| Westerveld | 7,5 |



4-12 jaar

Voor het onderzoek onder de doelgroep 4-12 zijn er 4 respondenten, dit is te weinig om conclusies aan te verbinden.